

# Zásilkový výdej léků na předpis



Robert Hejzák  
předseda Národní asociace pac. organizací, z.s. (NAPO)

# Proč téma zásilkového výdeje Rx léků otvíráme?

- Změny v EU lékárenství
- Pokračující elektronizace zdravotnictví (eRecept)
- Zásilkový výdej jako součást řešení výpadků léků
- Zahraniční zkušenost
- Český pacient chce mít možnost volby
- Rostoucí spotřebitelská poptávka



# Průzkum mezi veřejností k možnosti zásilkového výdeje léků na předpis

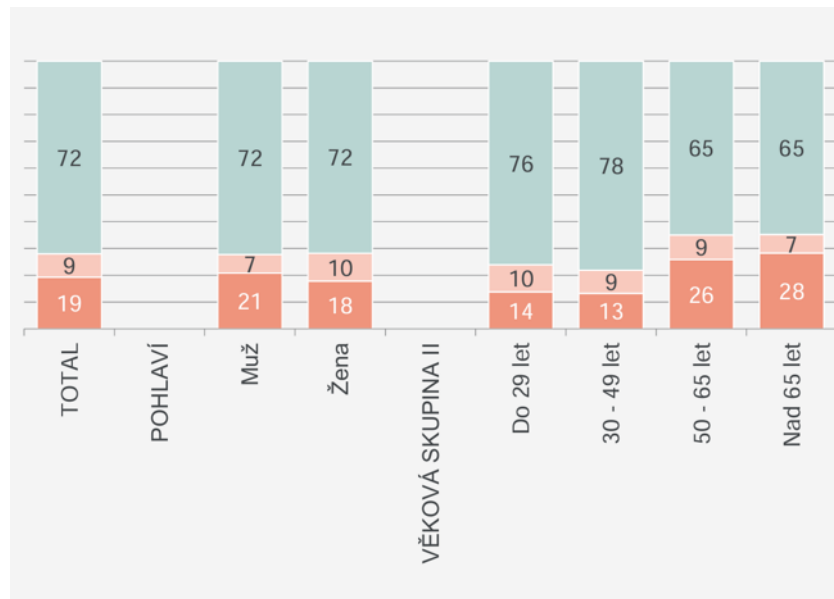
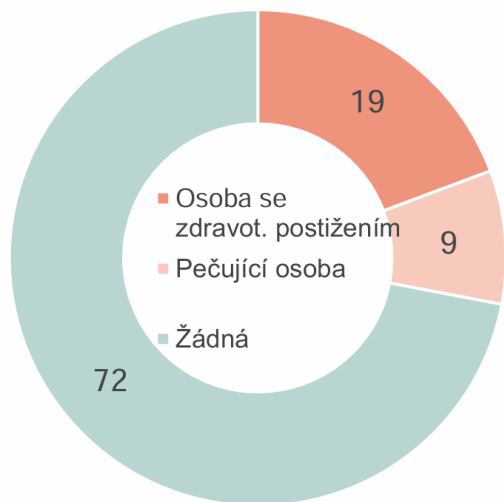
Cíl průzkumu: zmapování postoje a zájmu veřejnosti o možnost zásilkového výdeje Rx léků

Zpracovatel: INCOMIND, s.r.o. 

Metodika projektu: CAWI (online dotazování) - reprezentativní vzorek populace ve věku 18 – 75 let  
Termín sběru: 29.2. – 7.3. 2024



## SPECIFICKÁ SITUACE



Respondenti dle specifické situace

# Shrnutí hlavních zjištění



86 % respondentů se domnívá, že možnost online objednávek Rx léků je krok správným směrem



84 % respondentů by možnost online objednávek Rx léků ulehčila život



72 % respondentů nemá ohledně možnosti online objednávek Rx léků obavy

# Shrnutí hlavních zjištění



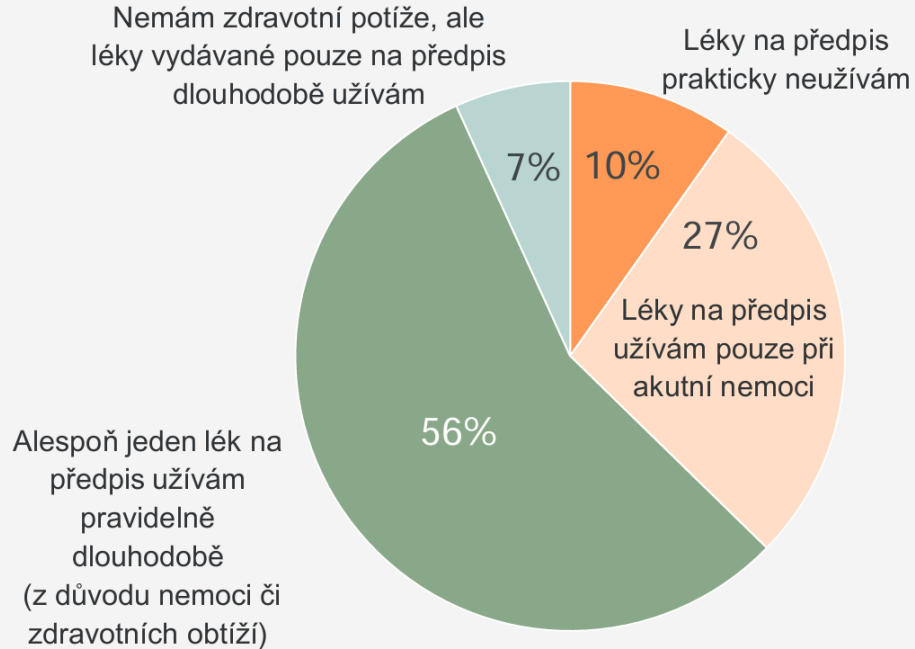
Možnost zásilkového výdeje Rx léků by využilo 72 % respondentů.  
10 % není rozhodnuto, 18 % nemá zájem.



90 % respondentů hodnotí pozitivně svou dosavadní zkušenost  
S objednávání OTC léků nebo doplňků stravy.

**UŽÍVÁNÍ LÉKŮ NA PŘEDPIS, DOSTUPNOST LÉKÁRNY**

## UŽÍVÁNÍ LÉKŮ NA PŘEDPIS



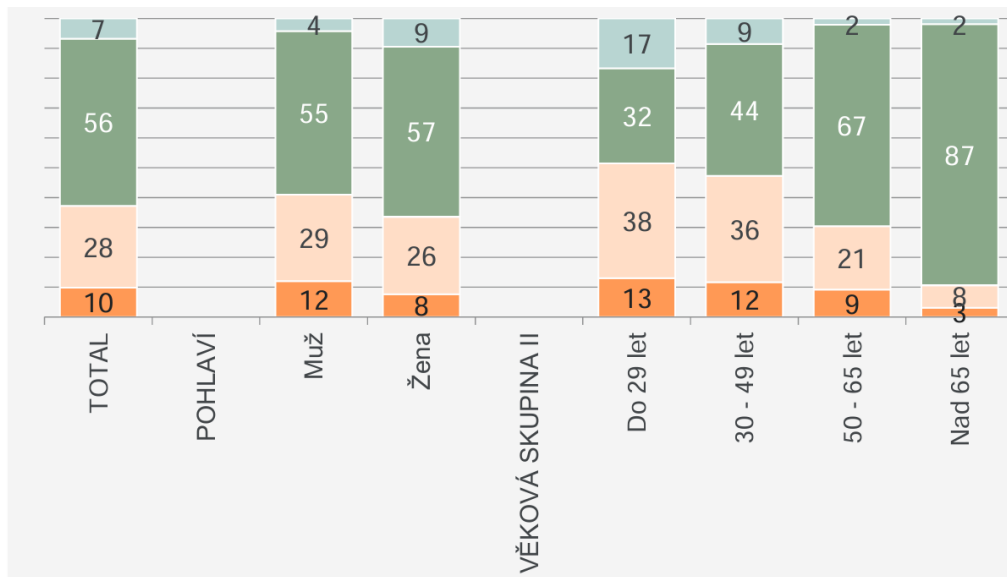
## ZAJIŠŤOVÁNÍ LÉKŮ PRO NĚKoho JINÉHO U NEUŽÍVAJÍCÍCH



N = 373, neberou pravidelně Rx léky

Užívání/vyzvedávání léků na předpis z lékárny

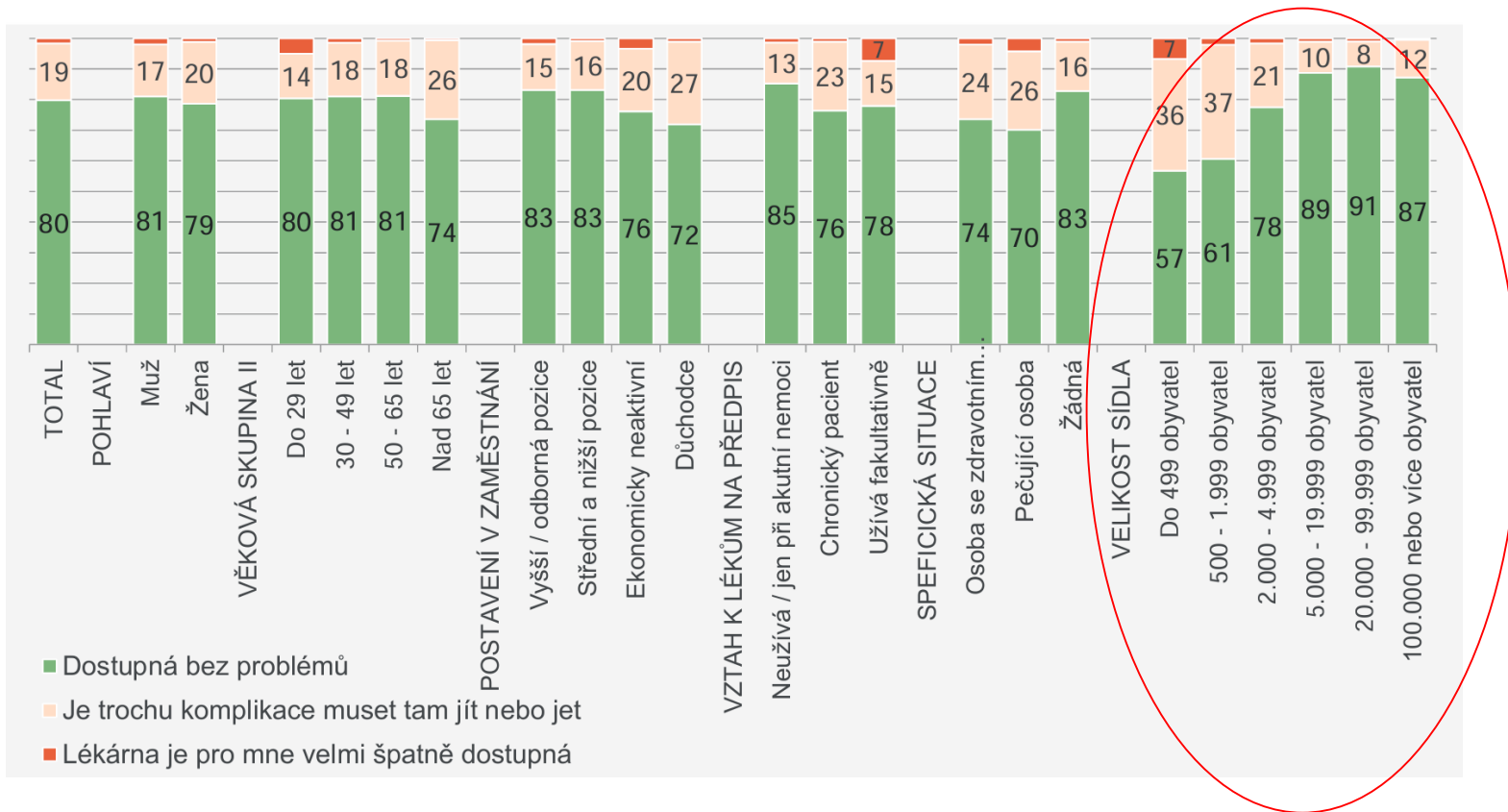




- Nemám zdravotní potíže, ale léky vydávané pouze na předpis dlouhodobě užívám
- Alespoň jeden lék na předpis užívám pravidelně dlouhodobě (z důvodu nemoci či zdrav. obtíží)
- Léky na předpis užívám pouze při akutní nemoci
- Léky na předpis prakticky neužívám

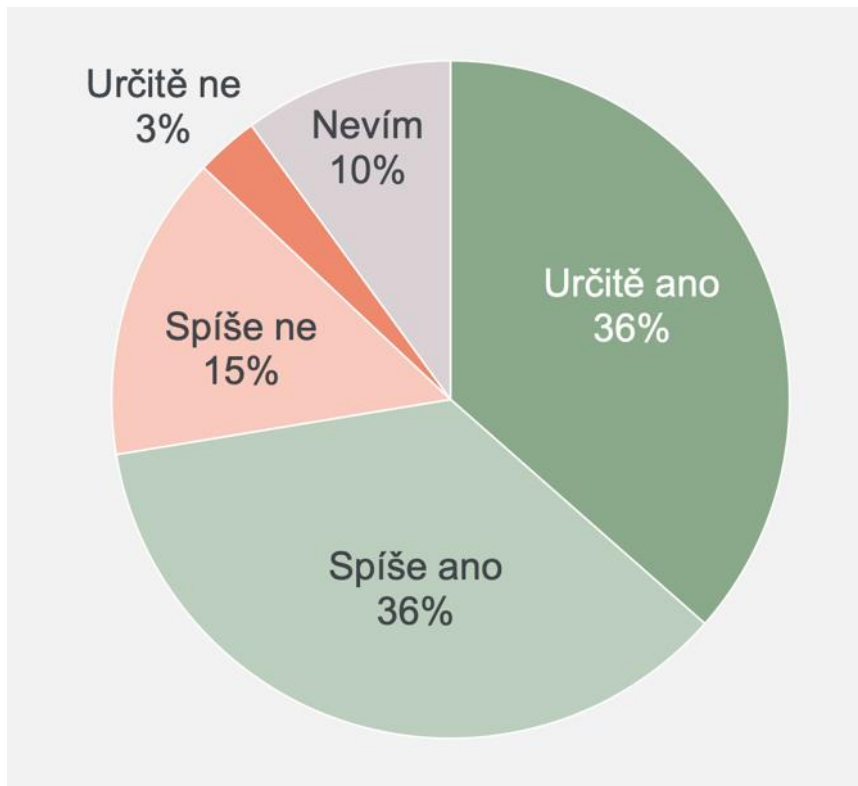
- Dlouhodobé pravidelné užívání léků roste s věkem (87%, resp. 89% nad 65 let)
- I ve skupině do 29 let pravidelně užívá léky 49% (17% nemá zdravotní potíže, 32% užívá z důvody nemoci)

Užívání/vyzvedávání léků na předpis z lékárny



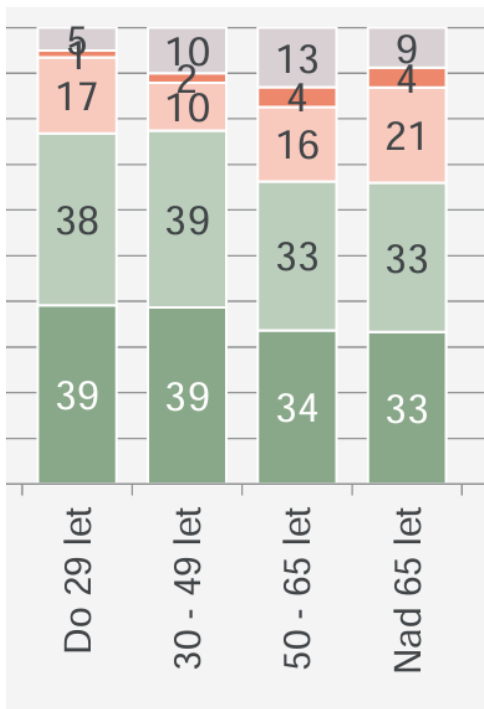
## Dostupnost lékárny

**POSTOJ K ONLINE ZÁSILKOVÉMU VÝDEJI LÉKŮ NA PŘEDPIS**



- **72 %** respondentů má zájem zásilkový výdej využít
  - primárně ženy do 49 let
  - pravidelně užívající léky
  - zajišťující léky pro jiné
- **18 %** nevyužije
  - Primárně nad 50 let/nad 65 let

Zájem o zásilkový výdej léků na předpis



využije / nevyužije

- **77% / 18%** do 29 let
- **78% / 12%** 30 – 49 let
- **67% / 20%** 50 – 65 let
- **66% / 25%** nad 65 let

■ Určitě ano

■ Spíše ano

■ Spíše ne

■ Určitě ne

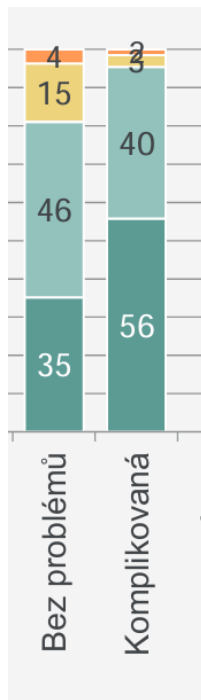
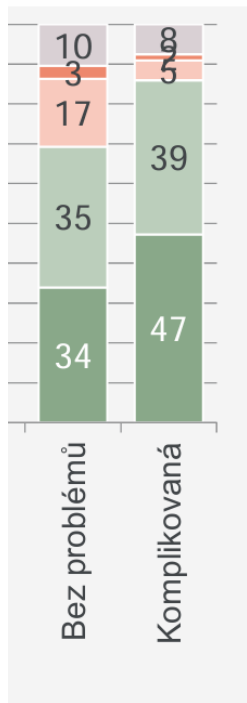
■ Nevím

Zájem o zásilkový výdej léků na předpis

Zájem

/

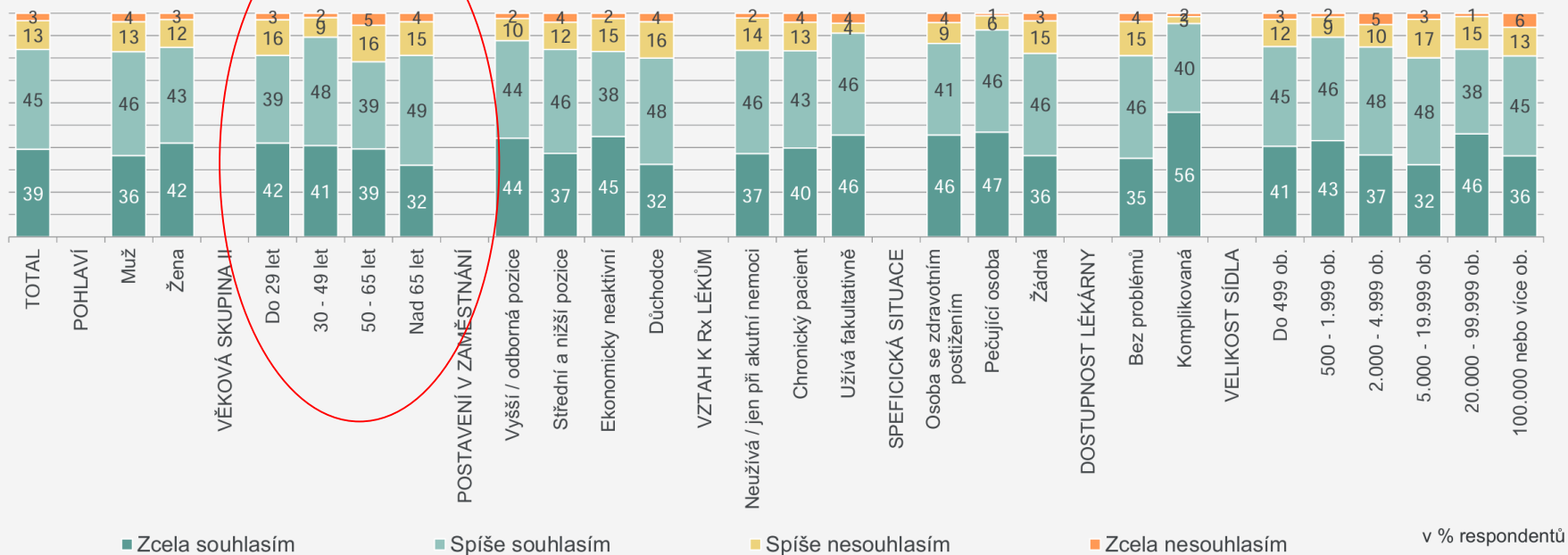
ulehčení života



- Zájem o zásilkový výdej mají více lidé s komplikovanou dostupností lékáren (86% / 69%)
- Zásilkový výdej ulehčí život především lidem s komplikovanou dostupností lékáren (96% / 81%)

Zájem o zásilkový výdej léků na předpis

Možnost zaslání léků na předpis až domů či do výdejního místa mi ulehčí život.



Zájem o zásilkový výdej léků na předpis



- Za krok správným směrem považují on-line výdej Rx léků lidé napříč věkovými kategoriemi i velikosti bydliště

Zájem o zásilkový výdej léků na předpis

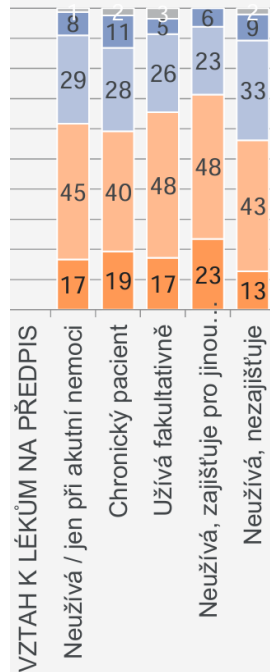
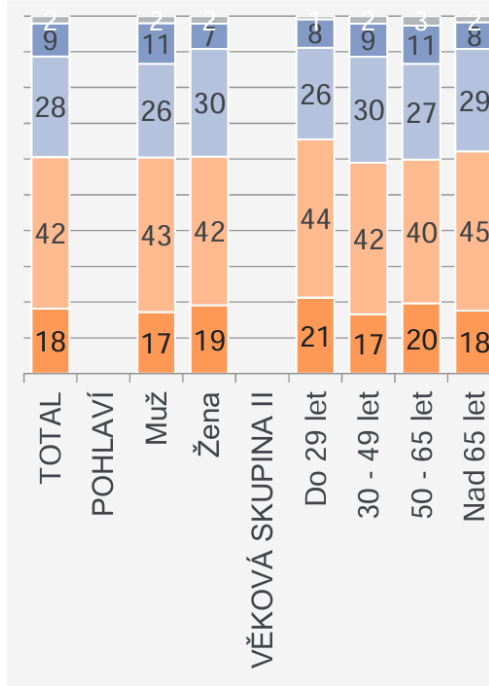




- **Pohodlí a úspora času** jsou hlavní motivátory pro online objednávání léků na předpis
- **Dostupnost léku** (nemusí hledat lékárnu) je důležité pro 41% respondentů
- **Cena a náklady** jsou podstatné pro 45% respondentů

(z respondentů, kteří **mají zájem** o online výdej)

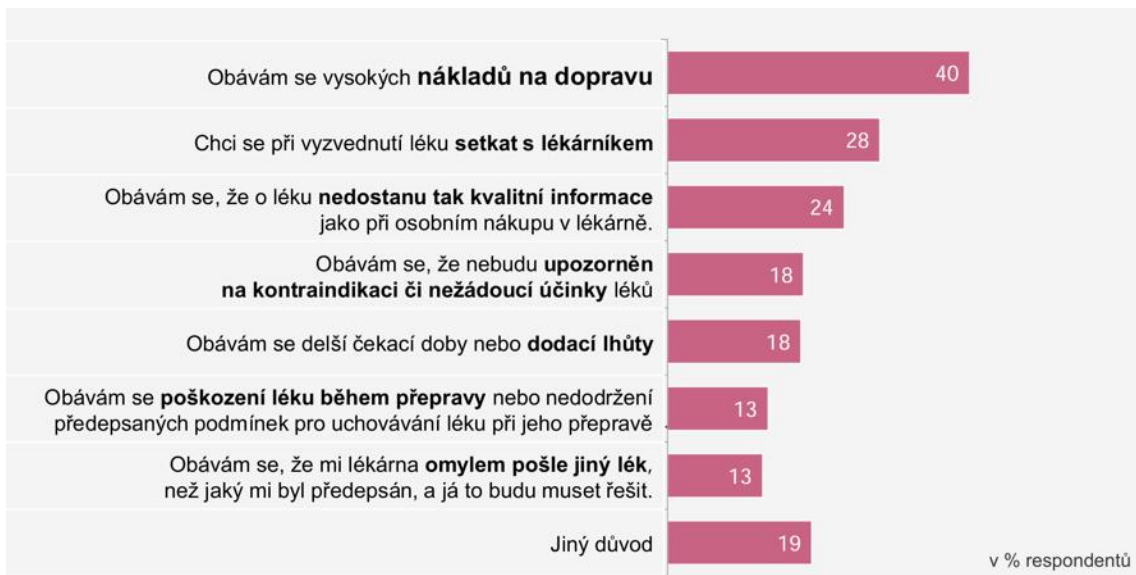
**Motivátory k online objednávání léků na předpis**



- Možnost konzultace s lékárníkem i při online objednávce je důležitá pro 60%
- Nejvíce v kategorii do 29 let (65%)

■ Velmi důležitá  
 ■ Spíše důležitá  
 ■ Spíše nedůležitá  
 ■ Zcela nedůležitá, nepotřebuji konzultaci  
 ■ Jiná odpověď

## Konzultace s lékárníkem

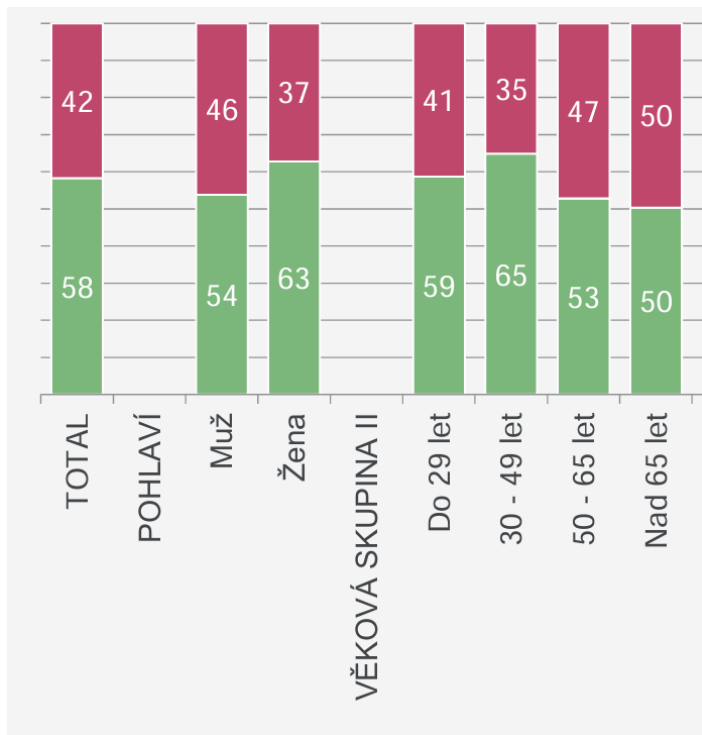


- Lidé, kteří nemají zájem o online objednávání mají největší obavy z nedostatku informací (49% respondentů uvedlo některou z uvedených)
- Přejí si osobní kontakt (28%)
- Méně kvalitní informace (24%)
- Neupozornění na kontraindikace (18%)
- **40%** respondentů má obavy z vysokých nákladů na dopravu

(z respondentů, kteří **nemají zájem** o online výdej)

**Bariéry k online objednávání léků na předpis**

# ZKUŠENOST S ONLINE OBJEDNÁVÁNÍM VOLNĚ PRODEJNÝCH LÉKŮ A DOPLŇKŮ STRAVY



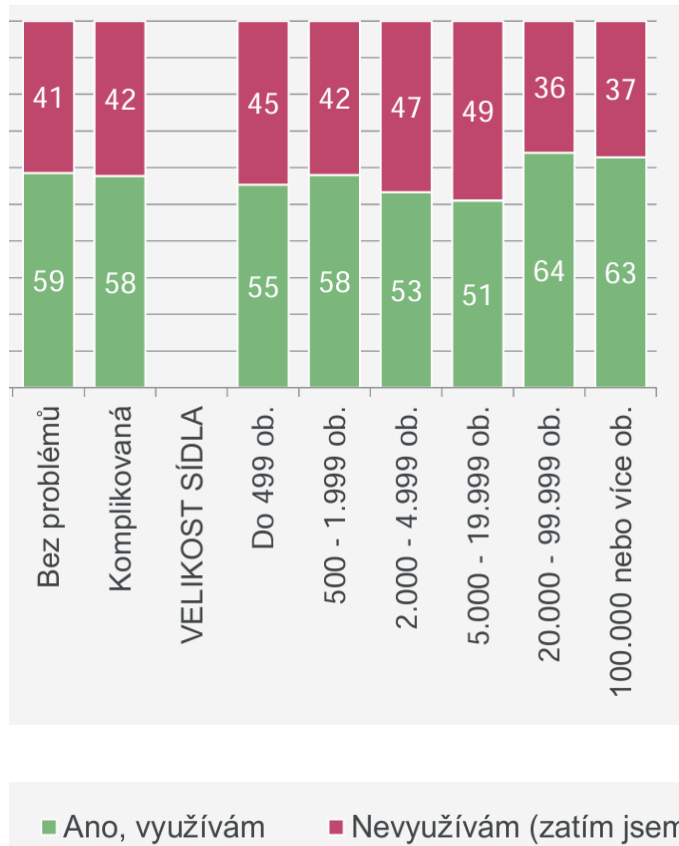
■ Ano, využívám    
 ■ Nevyžívám (zatím jsem nikdy nevyužil)

**58 %** respondentů má on-line

zkušenost s volně prodejnými  
léky/doplňky stravy

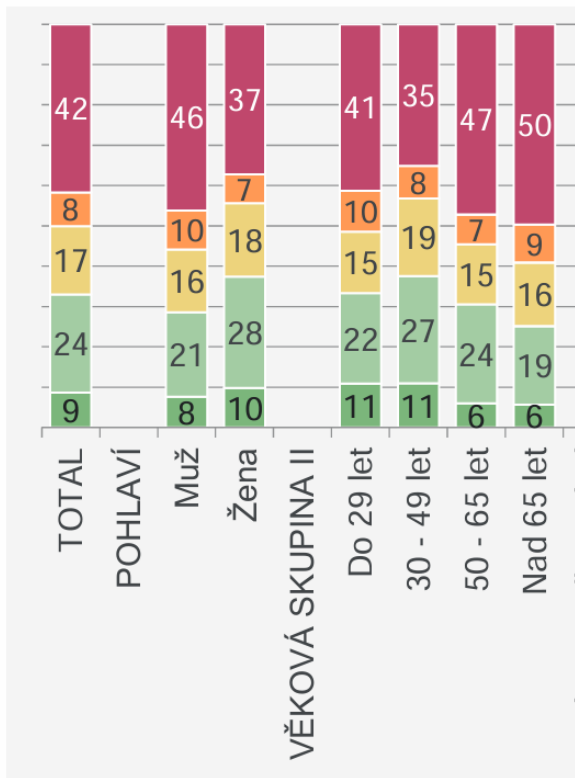
- primárně ženy 30-49 let
- Zkušenosti však mají všichni respondenti, vč. nad 65 let

Zkušenost s on-line volně prodejných léků



- Zkušenost s online nakupováním mají lidé s komplikovaným přístupem k lékárně i ti, kteří mají lékárnu v dosahu
- Zkušenost s online nakupováním mají lidé z malých i velkých sídel

Zkušenost s on-line volně prodejných léků



**36%** nakupuje min 1/3 měsíce

(30-49 let) , více ženy

**25%** nakupuje min 1/3 měsíce

(nad 65 let)

(z respondentů, kteří nakupují online)

■ Jednou měsíčně nebo častěji

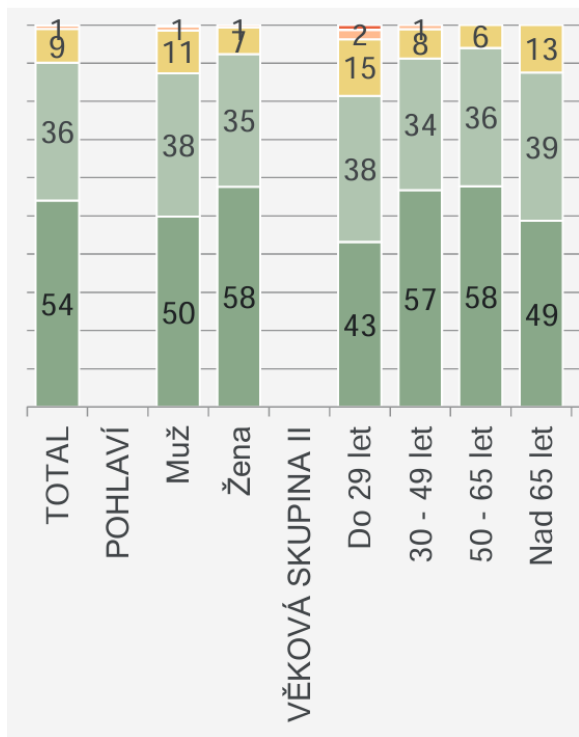
■ Jednou ročně či méně často

■ Jednou za 2-3 měsíce

■ Nevyužívám

■ Jednou za půl roku

Zkušenost s on-line volně prodejných léků

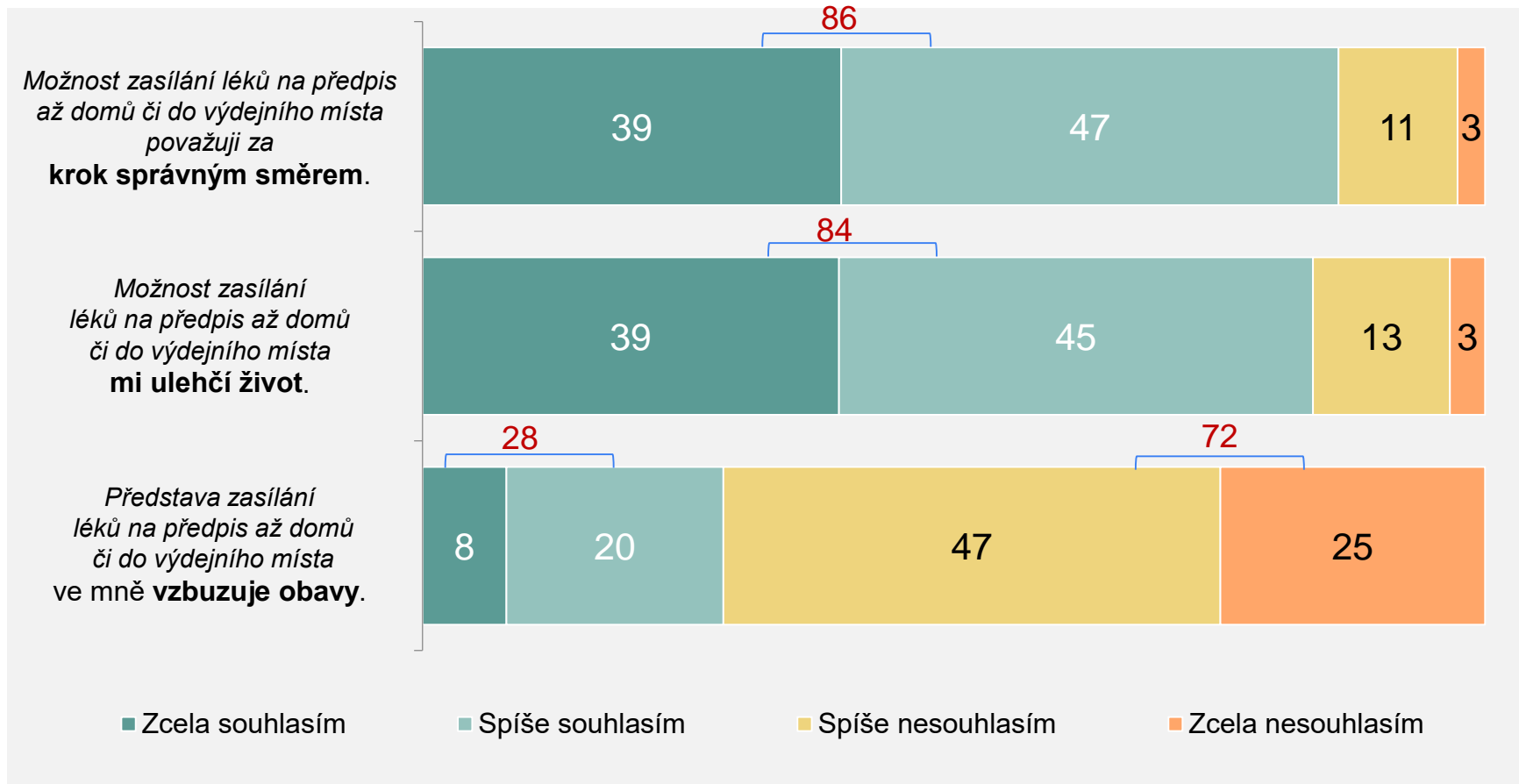


**90%** má pozitivní zkušenost s on-line nákupem

- Pozitivní a dobré zkušenosti jsou obdobné napříč věkovými kategoriemi

## Zkušenost s on-line volně prodejných léků





## Postoj populace k objednávání léků na předpis

[www.silapacientu.cz](http://www.silapacientu.cz)

